



Krajské centrum sociálnych služieb ZEMPLÍN
Jilemnického 1707/1, 075 01 Trebišov

ID PK

Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia

Verzia	0	Platná od	01.02.2026
--------	---	-----------	------------

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval	Mgr. Peter Žofčák	Manažér kvality	01.01.2026	
	PhDr. Natália Kurciková	Manažér kvality	01.01.2026	
	Mgr. Mária Štofejová	Manažér kvality	01.01.2026	
Posúdil	PhDr. František Bicko	Manažér kvality	01.01.2026	
Schválil	PaedDr. Štefan Čarný	riaditeľ	01.01.2026	



Stručný popis organizácie

Krajské centrum sociálnych služieb ZEMPLÍN vzniklo 01.01.2026 (ďalej len ZEMPLÍN). Zariadenie ZEMPLÍN poskytuje sociálne služby na základe zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom pre jednotlivé poskytované druhy sociálnych služieb.

Zariadenie ZEMPLÍN poskytuje jednotlivé druhy sociálnych služieb takto:

- 1. miesto poskytovania sociálnej služby: Jilemnického 1707/1, 075 01 Trebišov**
 - druh sociálnej služby: špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb, všetky vo forme sociálnej služby: pobytová ročná,
 - druh sociálnej služby: požičovanie pomôcok, ambulatná forma,
- 2. miesto poskytovania sociálnej služby: Jesenského 449/83, 075 01 Trebišov**
 - druh sociálnej služby: útulok, forma sociálnej služby: pobytová ročná,
- 3. miesto poskytovania sociálnej služby: Andreja Kmet'a 1362/2, 071 01 Michalovce**
 - druh sociálnej služby: útulok, forma sociálnej služby: pobytová ročná,
 - druh sociálnej služby: domov sociálnych služieb, forma sociálnej služby: pobytová týždenná a ambulatná,
- 4. miesto poskytovania sociálnej služby: Michalovce**
 - druh sociálnej služby: služba včasnej intervencie terénnou a ambulatnou formou,
- 5. miesto poskytovania sociálnej služby: Baškovce 79, 073 01 Baškovce**
 - druh sociálnej služby: útulok, forma sociálnej služby: pobytová ročná,
- 6. miesto poskytovania sociálnej služby, Námestie Alexandra Dubčeka 270/2, 072 22 Strážske**
 - druh sociálnej služby: špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, všetky vo forme sociálnej služby: pobytová ročná.
 - druh sociálnej služby: požičovanie pomôcok ambulatnou formou,
- 7. miesto poskytovania sociálnej služby: Mládeže 14/1, 072 22 Strážske**
 - druh sociálnej služby: domov sociálnych služieb, forma sociálnej služby: pobytová ročná,
- 8. miesto poskytovania sociálnej služby: Rakovec nad Ondavou 45, 072 03 Rakovec nad Ondavou**
 - druh sociálnej služby: domov sociálnych služieb, forma sociálnej služby: pobytová ročná.



Krajské centrum sociálnych služieb ZEMPLÍN
Jilemnického 1707/1, 075 01 Trebišov

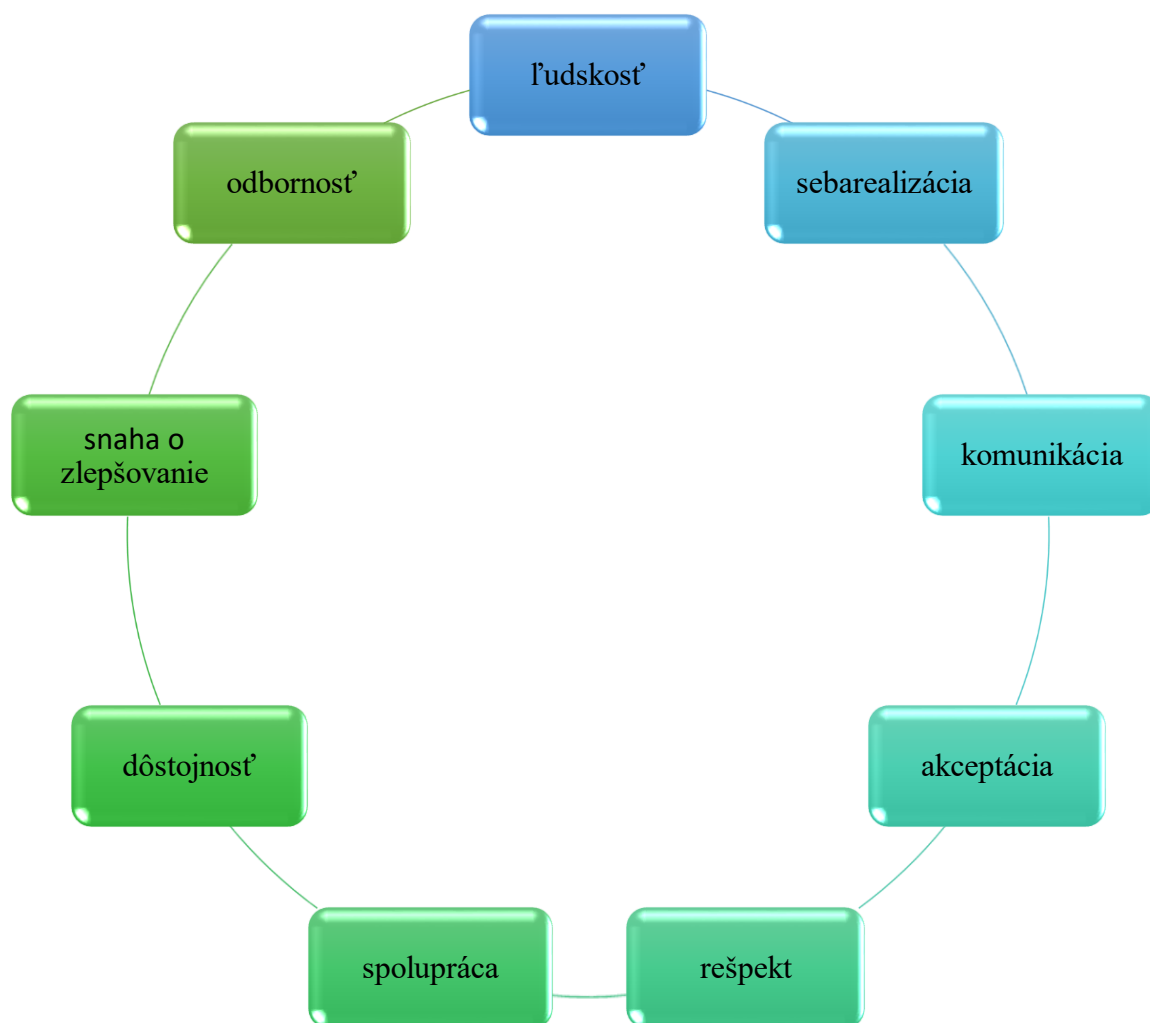
ID PK

Celková kapacita **Krajského centra sociálnych služieb ZEMPLÍN** spolu so všetkými miestami poskytovanej sociálnej služby je **591** prijímateľov sociálnej služby. Starostlivosť o prijímateľov je zabezpečená v zmysle organizačnej štruktúry.

Zariadenie ZEMPLÍN ponúka prijímateľom sociálnej služby (ďalej prijímatelia) množstvo podporných aktivít a rehabilitačných terapií. Cieľom je zmysluplné trávenie voľného času a integrácia prijímateľov do normálneho života. Dôležitá je podpora komunitného života a podpora rodiny. Našou snahou je vytvárať prijímateľom prostredie vhodné na vzájomné interakcie.

„Spokojný prijímateľ sociálnej služby = spokojný zamestnanec.“

Hodnoty zariadenia:



Poslanie

Sociálne služby sú v organizácii ZEMPLÍN poskytované rôznou škálou foriem, od ambulantnej cez týždňovú až po celoročnú pobytovou. V špecializovanom zariadení, zariadení pre seniorov, v domove sociálnych služieb, v útulku a stredisku včasnej intervencie.

Základným poslaním Krajského centra sociálnych služieb ZEMPLÍN je zamerať sa na prijímateľa ako na jednotlivca a orientovať všetky služby tak aby dochádzalo k zvyšovaniu kvality života prijímateľa prostredníctvom individuálneho plánovania krátkodobých a dlhodobých cieľov.

Hlavným cieľom zariadenia je dlhodobé udržanie kvalitných sociálnych služieb, ktoré sa momentálne poskytujú, vrátane modernizácie existujúcich sociálnych služieb so zreteľom na ľudský a etický prístup ku prijímateľom zariadenia, vytváranie priestoru pre sebarealizáciu prijímateľov, podpora socializácie prijímateľov, vytváranie pocitu domova a súkromia. Snahou zariadenia je vytvárať prostredie dôvery a atmosféry vzájomného rešpektu založenej na profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.



Ciele kvality zariadenia

1. Transparentnosť a informovanosť

Zvyšovať povedomie občanov o poskytovaných sociálnych službách, zabezpečiť primeranú pozitívnu publicitu zariadenia a transparentnosť pri poskytovaní služieb.

2. Kvalita poskytovaných služieb

Uplatňovať a dodržiavať štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby.

3. Odbornosť poskytovaných služieb

Zvyšovať odbornú pripravenosť zamestnancov interným a externým vzdelávaním.

4. Napĺňanie práv prijímateľov sociálnych služieb

Pri poskytovaní služieb dbať na dodržiavanie a obhajovanie ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb a rešpektovanie ich prirodzenej ľudskej dôstojnosti.

5. Vytvárať a udržiavať kvalitné prostredie

Zabezpečovať modernizáciu a prístupnosť izieb, spoločenských a aktivizačných priestorov, exteriéru zariadenia.

6. Participácia prijímateľov sociálnych služieb

Prijímatelia sa podieľajú na spoložných rozhodnutiach o sociálnych službách, na plánovaní aktivít a diania v zariadení s rešpektovaním ich názoru.

7. Individuálna podpora

Neustále skvalitňovať proces individuálneho plánovania prostredníctvom tímovej spolupráce s prihliadnutím na potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb.

8. Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb

Rozvíjať, upevňovať a podporovať schopnosti, zručnosti a vedomosti prijímateľov sociálnych služieb, viesť ich k sebestačnosti a spoluzodpovednosti.

9. Nezávislý spôsob života prijímateľov sociálnych služieb

Podporovať integráciu prijímateľov sociálnych služieb do komunity a aktivizáciu a participáciu v pracovnej a voľnočasovej oblasti prijímateľov sociálnych služieb.

10. Spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb

Monitorovať a vyhodnocovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb, rodinných príslušníkov, dôverníkov a opatrovníkov s poskytovanými sociálnymi službami prostredníctvom dotazníka.

11. Podporná a sociálna sieť

Zvyšovanie úrovne spolupráce s rodinnými príslušníkmi a blízkymi osobami prijímateľov sociálnych služieb, odborníkmi a komunitou.

12. Rešpektovanie súkromia

Vytvárať prijímateľom sociálnych služieb prostredie rodinného charakteru s čo najväčším súkromím.



SWOT analýza 2026

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">▪ Skúsenosti poskytovateľa sociálnej služby s poskytovaním rôznych druhov sociálnych služieb• Multidisciplinárne tímy▪ Neustále vzdelávanie zamestnancov zamerané na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a kvality života prijímateľov▪ Príprava dotácií a projektov▪ Získavanie sponzorov▪ Zlepšovanie sociálnych kontaktov prijímateľov▪ Sloboda a nezávislosť prijímateľov▪ Prinavracanie spôsobilosti na právne úkony prijímateľom▪ Široká ponuka kultúrnych, spoločenských a športových aktivít▪ Supervízia v zariadení▪ Aktivizovanie prijímateľov v rámci sociálnej rehabilitácie a ergoterapie▪ Záujem verejnosti o služby▪ Vlastné technické zabezpečenie▪ Dobrovoľnícka činnosť s prijímateľmi▪ Dobrá spolupráca s Odborom sociálnych vecí KSK▪ Sieť zariadení	<ul style="list-style-type: none">▪ Obavy prijímateľov a zamestnancov z uskutočňovaných zmien▪ Nejednotný postup zamestnancov pri individuálnej práci s prijímateľmi▪ Nejednotnosť v prístupoch, postojoch a pohľadoch na prijímateľa▪ Zvyšovanie administratívnej záťaže▪ Bariérovosť▪ Nedostatočná možnosť zachovania intimity pre prijímateľov soc. služieb▪ Dvojposteľové izby, nedostatok súkromia – zdroj konfliktov medzi prijímateľmi▪ Nízke príjmy prijímateľov (dôchodky, zárobky, iné príjmy)▪ Neschopnosť prijímateľov hospodáriť so svojimi finančnými prostriedkami▪ Ľahká ovplyvniteľnosť prijímateľov a s tým spojená možnosť zneužívania▪ Nevhodná dispozícia niektorých izieb



Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none">▪ Podpora Košického samosprávneho kraja▪ Zabezpečovanie vhodných pomôcok a vybavenia pre prijímateľov, potrebných k zvyšovaniu kvality života prijímateľov.▪ Zvyšovanie statusu prijímateľa ako subjektu soc. služieb▪ Prístup orientovaný predovšetkým na prijímateľa a jeho potreby ako človeka▪ Kvalitná vízia a stratégia rozvoja KSK▪ Jednotný prístup a postoj zamestnancov pri práci s prijímateľmi▪ Spolupráca s ďalšími poskytovateľmi soc. služby▪ Viacdrojové financovanie▪ Vytváranie a udržiavanie bezpečné prostredie budovy a okolia areálu▪ Efektívna hospodárenie▪ Zlúčenie v jednu organizáciu KCSS ZEMPLÍN	<ul style="list-style-type: none">▪ Krátenie finančných prostriedkov▪ Konkurencia▪ Absencia tímovej práce▪ Nevhodná komunikácia▪ Nedostatočná prezentácia zariadenia▪ Konfliktné situácie▪ Slabá osobnostná výbava zamestnancov▪ Zníženie počtu zamestnancov▪ Nedostatok odborných zamestnancov▪ Nedostatočné finančné ohodnotenie zamestnancov v sociálnych službách▪ Neustále legislatívne zmeny▪ Neochota k zmenám v myslení a postojov▪ Zlá priestorová dispozícia na izbách



Strategický plán vychádza z analýzy súčasného stavu zariadenia, je v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb úradu Košického samosprávneho kraja .

Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia

Skvalitnenie procesu individuálneho plánovania

Spôsob realizácie:

- intenzívnejšie prepojenie tímov v procese individuálneho plánovania,
- intenzívnejšia kontrola administrácie individuálnych plánov kľúčovými pracovníkmi,
- priebežné vzdelávanie všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania,
- zisťovanie cieľov na základe individuálnych potrieb prijímateľov, navrhovanie prijateľných riešení zo strany sociálneho pracovníka.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2026)

Aktívne využívanie marketingu v sociálnych službách

Spôsob realizácie:

- vytvorenie stránky na sociálnych sieťach z dôvodu konkurenčnej výhody,

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2026)

Udržanie a ďalší rozvoj kvality sociálnych služieb, vychádzajúci z potrieb prijímateľa

- pravidelné stretávanie sa Rady prijímateľov a stravovacej komisie.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2026)



Odborné vzdelávanie v oblasti terapeutických a aktivizačných programov

Spôsob realizácie:

- účasť na vzdelávacích programoch s možnosťou získania certifikátu,
- zameranie jednotlivých vzdelávacích programov: orientácia v realite, komunita, aktivizačné programy s prijímateľmi v sociálnych službách.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2026)

Dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality

Spôsob realizácie:

- oboznámiť personál s obsahom a cieľmi štandardov kvality, dbať na ich aplikovanie v praxi,
- zefektívnenie dosahovania jednotlivých cieľov vyplývajúcich zo štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: december 2026

Zamestnanci pravidelne prechádzajú supervíziou a vzdelávaním

Spôsob realizácie:

- v rámci adaptačného plánu zamestnanca vytvoriť plán individuálneho vzdelávania podľa jeho profesijného zaradenia,
- naplánovať supervízne stretnutia na ďalšie obdobie, prenášať získané vedomosti do praxe, vyčleniť finančné prostriedky na vykonávanie supervízie.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: december 2026

Venovať maximálnu pozornosť sociálnej rehabilitácii



Spôsob realizácie:

- pracovať s prijímateľmi individuálne, na základe najnovších informácií a odbornej literatúry i uskutočnených prednášok.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2026)

Záverečné ustanovenia

Vedúci zamestnanci sú povinní oboznámiť svojich podriadených zamestnancov so Strategickou víziou, poslaním a cieľmi Krajského centra sociálnych služieb ZEMPLÍN.

Dokument nadobúda účinnosť dňom 01. 01. 2026.