
	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 1

Základné ľudské práva a slobody


Verzia	01	Platná od	
Revízia	00	Platná od	
Počet výtlačkov	04	Registratúrna značka	
Výtlačok číslo	01		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Žofčák Peter Mgr. Marinčáková Vlasta	PhDr. Ščerbáková Marianna	PhDr. Ščerbáková Marianna
Funkcia	Sociálny pracovník	Manažer kvality	Poverená riadením DSS
Dátum			
Podpis			

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 2

OBSAH:

1. Základné ľudské práva a slobody PSS podľa zákona 448/2008	3
2. Základné ľudské práva a slobody PSS podľa ústavy SR č. 460/1992 Zb	5
3. Základné ľudské práva a slobody PSS podľa Chartou základných práv Európskej únie (z roku 2016)	7
4. Základné ľudské práva a slobody PSS podľa zákona 180/2014 Z.z. o podmienkach výkonu volebného práva a o zmene a doplnení niektorých zákonov .	10
5. Základné ľudské práva a slobody PSS podľa nálezu č. 130/2017 Z.z.	10
6. Základné ľudské práva a slobody PSS podľa zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti	10
7. Základné ľudské práva a slobody PSS podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov	11
8. Dokumentáciou pravidiel, postupov a povinností	12
9. Práva PSS a postupy zamestnancov pri ich dodržiavaní	14
10. Antidiskriminačný zákonom 365/2004 Z.z. a postupy riešenia diskriminácie	24
11. Rozdeľovník	27

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 3


Sociálne služby poskytované v ONDAVA – DSS Rakovec nad Ondavou sú poskytované v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a sú poskytované v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby vybral.

ONDAVA – DSS Rakovec nad Ondavou pri zabezpečovaní a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd sa riadi:

1. Zákomom o sociálnych službách 448/2008 Z.z.

§ 6 Práva pri poskytovaní sociálnej služby

- 1)** Fyzická osoba má za podmienok ustanovených týmto zákonom právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.
- 2)** Fyzická osoba má právo
 - a) na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti,
 - b) na zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná.
- 3)** Prijímateľ sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb má právo
 - a) na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobnou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov,
 - b) na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia,
 - c) podieľa sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
- 4)** Prijímateľ sociálnej služby má právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom sociálnej služby pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.

	<p align="center">Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou</p>	<p>Ev. č.</p>
<p>Verzia: Platná od:</p>	<p align="center">Interný dokument</p>	<p>Strana 4</p>

§ 7 Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby


Poskytovateľ sociálnej služby je povinný:

- a) prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- b) aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- c) poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- d) spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

§ 9 Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby

1) Poskytovateľ sociálnej služby uvedenej v § 33 až 40 a 57 je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby. Ak je prijímateľ sociálnej služby fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím alebo fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, súčasťou individuálneho plánu je aj program sociálnej rehabilitácie.

2) Individuálny plán podľa odseku 1 je komplexný, flexibilný a koordinovaný nástroj na aktívnu spoluprácu poskytovateľa sociálnej služby, prijímateľa sociálnej služby, jeho rodiny a komunity. Ciele individuálneho plánu vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a spolupráce prijímateľa sociálnej služby a spolupráce prijímateľa sociálnej služby a poskytovateľa sociálnej služby. Individuálny plán je koordinovaný pracovníkom, ktorý podporuje a sprevádza prijímateľa sociálnej služby v procese individuálneho plánovania. Proces individuálneho plánovania zahŕňa identifikáciu individuálnych potrieb, voľbu cieľov individuálneho plánu, voľbu metód dosahovania cieľov individuálneho plánu, plán činností a aktivít naplňovania individuálneho plánu a hodnotenie individuálneho plánu.

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 5

2. Ústavou SR č. 460/1992 Zb. – druhá hlava ZÁKLADNÉ PRÁVA A SLOBODY

Prvý oddiel VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Čl. 12

1) Ľudia sú slobodní a rovní v dôstojnosti i v právach. Základné práva a slobody sú neodňateľné, nescudziteľné, nepremlčateľné a nezrušiteľné.

2) Základné práva a slobody sa zaručujú na území Slovenskej republiky všetkým bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, politické, či iné zmýšľanie, národný alebo sociálny pôvod, príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine, majetok, rod alebo iné postavenie. Nikoho nemožno z týchto dôvodov poškodzovať, zvýhodňovať alebo znevýhodňovať.

3) Každý má právo slobodne rozhodovať o svojej národnosti. Zakazuje sa akékoľvek ovplyvňovanie tohto rozhodovania a všetky spôsoby nátlaku smerujúce k odnárodnovaniu.

4) Nikomu nesmie byť spôsobená ujma na právach pre to, že uplatňuje základné práva a slobody.

Druhý oddiel ZÁKLADNÉ ĽUDSKÉ PRÁVA A SLOBODY

Čl. 14

Každý má spôsobilosť na práva.

Čl. 15

Každý má právo na život. Ľudský život je hodný ochrany už pred narodením.

Čl. 16


1) Nedotknuteľnosť osoby a jej súkromia je zaručená. Obmedzená môže byť len v prípadoch ustanovených zákonom.

2) Nikoho nemožno mučiť ani podrobiť krutému, neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu alebo trestu.

Čl. 17

1) Osobná sloboda sa zaručuje.

2) Nikoho nemožno stíhať alebo zbaviť slobody inak, ako z dôvodov a spôsobom, ktorý ustanoví zákon. Nikoho nemožno pozbaviť slobody len pre neschopnosť dodržať zmluvný záväzok.

	<p align="center">Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou</p>	<p>Ev. č.</p>
<p>Verzia: Platná od:</p>	<p align="center">Interný dokument</p>	<p>Strana 6</p>

Čl. 18

Nikoho nemožno poslať na nútené práce alebo nútené služby.

Čl. 19

1) Každý má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, dobrej povesti a na ochranu mena.

2) Každý má právo na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a rodinného života.

Čl. 20

Každý má právo vlastníť majetok. Vlastnícke právo všetkých vlastníkom má rovnaký zákonný obsah a ochranu.

Čl. 21

Obydlie je nedotknuteľné. Nie je dovolené doň vstúpiť bez súhlasu toho, kto v ňom býva.

Čl. 22

1) Listové tajomstvo, tajomstvo dopravovaných správ a iných písomností a ochrana osobných údajov sa zaručujú.

2) Nikto nesmie porušiť listové tajomstvo ani tajomstvo iných písomností a záznamov, či už uchovávaných v súkromí alebo zasielaných poštou, alebo iným spôsobom.

Čl. 23

Sloboda pohybu a pobytu sa zaručuje.

Čl. 24


1) Sloboda myslenia, svedomia, náboženského vyznania a viery sa zaručujú. Toto právo zahŕňa aj možnosť zmeniť náboženské vyznanie alebo vieru. Každý má právo byť bez náboženského vyznania. Každý má právo verejne prejavovať svoje zmýšľanie.

2) Každý má právo slobodne prejavovať svoje náboženstvo alebo vieru buď sám, buď spoločne s inými, súkromne alebo verejne, bohoslužbou, náboženskými úkonmi, zachovávaním obradov alebo zúčastňovať sa na jeho vyučovaní.

Tretí oddiel POLITICKÉ PRÁVA

Čl. 26

Sloboda prejavu a právo na informácie sú zaručené.

	<p align="center">Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou</p>	<p>Ev. č.</p>
<p>Verzia: Platná od:</p>	<p align="center">Interný dokument</p>	<p>Strana 7</p>

3. Chartou základných práv Európskej únie (z roku 2016)

Hlava 1 DOSTOJNOSŤ

Čl. 1

Ľudská dôstojnosť je nedotknuteľná. Musí sa rešpektovať a ochraňovať.

Čl. 2

Každý má právo na život.

Čl. 3

Každý má právo na rešpektovanie svojej telesnej a duševnej nedotknuteľnosti.

Čl. 4

Nikoho nemožno mučiť ani podrobovať neľudskému, alebo ponižujúcemu zaobchádzaniu, alebo trestu.

Čl. 5

Nikoho nemožno držať v otroctve alebo nevoľníctve. Od nikoho nemožno vyžadovať, aby vykonával nútené alebo povinné práce.

Hlava 2 SLOBODY

Čl. 6

Každý má právo na slobodu a osobnú bezpečnosť.

Čl. 7

Každý má právo na rešpektovanie svojho súkromného a rodinného života, obydlia a komunikácie.

Čl. 8


Každý má právo na ochranu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Tieto údaje musia byť riadne spracované na určené účely na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na inom oprávnenom základe ustanovenom zákonom. Každý má právo na prístup k zhromaždeným údajom, ktoré sa ho týkajú, a právo na ich opravu.

Čl. 9

Právo uzavrieť manželstvo a právo založiť rodinu sa zaručuje v súlade s vnútroštátnymi zákonmi, ktoré upravujú výkon týchto práv.

Čl. 10

Každý má právo na slobodu myslenia, svedomia a náboženského vyznania. Toto zahŕňa slobodu zmeniť svoje náboženské vyznanie alebo vieru, ako aj slobodu prejavovať svoje náboženské vyznanie alebo vieru sám alebo spoločne s inými, či už verejne alebo súkromne, bohoslužbou, vyučovaním, vykonávaním úkonov a zachovávaním obradov.

	<p align="center">Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou</p>	<p>Ev. č.</p>
<p>Verzia: Platná od:</p>	<p align="center">Interný dokument</p>	<p>Strana 8</p>

Čl. 11

Každý má právo na slobodu prejavu. Toto právo zahŕňa slobodu zastávať názory a prijímať a rozširovať informácie a myšlienky bez zasahovania orgánov verejnej moci a bez ohľadu na hranice.

Čl. 12

Každý má právo pokojne sa zhromažďovať a slobodne sa združovať s inými na všetkých úrovniach, najmä v súvislosti s politickými, odborárskymi a občianskymi otázkami, z čoho vyplýva, že každý má právo zakladať na ochranu svojich záujmov odbory alebo vstupovať do nich.

Čl. 15

Každý má právo na prácu a vykonávanie slobodne zvoleného alebo prijatého povolania.

Čl. 17

Každý má právo vlastníť svoj oprávnené nadobudnutý majetok, užívať ho, nakladať s ním a odkázať ho. Nikoho nemožno zbaviť jeho majetku, s výnimkou verejného záujmu, v prípadoch a za podmienok, ktoré ustanovuje zákon, pričom musí byť včas vyplatená spravodlivá náhrada. Užívanie majetku môže byť upravené zákonom v nevyhnutnej miere v súlade so všeobecným záujmom.

Hlava 3 ROVNOSŤ

Čl. 20

Pred zákonom sú si všetci rovní.

Čl. 21

Zakazuje sa akákoľvek diskriminácia najmä z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, etnického alebo sociálneho pôvodu, genetických vlastností jazyka, náboženstva alebo viery, politického alebo iného zmýšľania, príslušnosti k národnostnej menšine, majetku, narodenia, zdravotného postihnutia, veku alebo sexuálnej orientácie.

Čl. 22

Únia rešpektuje kultúrnu, náboženskú a jazykovú rozmanitosť.

Čl. 23


Rovnosť medzi ženami a mužmi musí byť zabezpečená vo všetkých oblastiach vrátane zamestnania, práce a odmeňovania.

Čl. 25

Únia uznáva a rešpektuje právo starších osôb na dôstojný a nezávislý život a na účasť na spoločenskom a kultúrnom živote.

Čl. 26

Únia uznáva a rešpektuje právo osôb so zdravotným postihnutím využívať opatrenia, ktoré sú určené na zabezpečenie ich nezávislosti, sociálnej integrácie a integrácie v zamestnaní a účasti na spoločenskom živote.

	<p align="center">Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou</p>	<p>Ev. č.</p>
<p>Verzia: Platná od:</p>	<p align="center">Interný dokument</p>	<p>Strana 9</p>

Hlava 4 OBČIANSTVO

Čl. 39

Každý občan Únie má právo voliť a byť volený vo voľbách do Európskeho parlamentu v členskom štáte, v ktorom má bydlisko, a to za rovnakých podmienok ako štátni príslušníci toho štátu.

Čl. 40

Každý občan Únie má právo voliť a byť volený vo voľbách do orgánov samosprávy obcí v členskom štáte, v ktorom má bydlisko, a to za rovnakých podmienok ako štátni príslušníci toho štátu.

Čl. 41

Každý má právo, aby inštitúcie, orgány, rady a agentúry Únie vybavovali jeho záležitosti nestranne, spravodlivo a v primeranej lehote.

Čl. 42

Každý občan Únie, ako aj každá fyzická osoba, ktorá má bydlisko, alebo každá právnická osoba, ktorá má sídlo v členskom štáte, má právo na prístup k dokumentom inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr Únie bez ohľadu na ich nosič.

Čl. 43

Každý občan Únie, ako aj každá fyzická osoba, ktorá má bydlisko, alebo každá právnická osoba, ktorá má sídlo v členskom štáte, má právo oznámiť európskemu ombudsmanovi prípady nesprávneho úradného postupu inštitúcií, orgánov a úradov a agentúr Únie, s výnimkou Súdneho dvora Európskej únie v rámci výkonu jeho súdnych právomocí.

Čl. 44

Každý občan Únie, ako aj každá fyzická osoba, ktorá má bydlisko, alebo každá právnická osoba, ktorá má sídlo v členskom štáte, má právo obrátiť sa s petíciou na Európsky parlament.

Čl. 45

Každý občan Únie má právo na slobodný pohyb a pobyt na území členských štátov.


Hlava 6 SPRAVODLIVOSŤ

Čl. 47

Každý, koho práva a slobody zaručené právom Únie sú porušené, má za podmienok ustanovených v tomto článku právo na účinný prostriedok nápravy pred súdom.

Čl. 48

Každý, kto je obvinený, sa považuje za nevinného, kým jeho vina nebola preukázaná zákonným spôsobom.

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 10

4. Zákonom 180/2014 Z.z. o podmienkach výkonu volebného práva a o zmene a doplnení niektorých zákonov


§ 3 Právo voliť

Právo voliť má každý, kto najneskôr v deň konania volieb dovŕši 18 rokov veku podľa podmienok ustanovených v osobitných častiach.

5. Nálezom č. 130/2017 Z.z.

Nález Ústavného súdu Slovenskej republiky vo veci nesúlady ustanovenia § 4 písm. b) a c) zákona č. 180/2014 Z. z. o podmienkach výkonu volebného práva a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo vzťahu k voľbám do Národnej rady Slovenskej republiky s čl. 1 ods. 1 veta prvá a čl. 2 ods. 1 v spojení s čl. 30 ods. 1 veta prvá a ods. 3 veta prvá Ústavy Slovenskej republiky, čl. 3 Dodatkového protokolu k Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd a čl. 25 písm. a) a b) Medzinárodného paktu o občianskych a politických právach.


6. Zákonom č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 11

7. Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

Druhá hlava PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

<i>Prvý diel INFORÁCIE A PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM</i>
<p>§19 Poskytované informácie, ak osobné údaje sú získané od dotknutej osôb.</p> <p>§20 Poskytované informácie, ak osobné údaje nie sú získané od dotknutej osoby</p> <p>§21 Právo na prístup k osobným údajom.</p>
<i>Druhý diel OPRAVA A VYMAZANIE A OBMEDZENIE, SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV</i>
<p>§ 22 Právo na opravu osobných údajov.</p> <p>§ 23 Právo na výmaz osobných údajov.</p> <p>§24 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.</p> <p>§25 Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov.</p>
<i>Druhý diel OPRAVA A VYMAZANIE A OBMEDZENIE, SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV</i>
<p>§ 22 Právo na opravu osobných údajov.</p> <p>§ 23 Právo na výmaz osobných údajov.</p> <p>§24 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.</p> <p>§25 Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov.</p>


	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 12

8. Dokumentáciou pravidiel, postupov a povinností


Ondava – Domov sociálnych služieb Rakovec nad Ondavou má písomne vypracované pravidlá, postupy a povinnosti, ktoré pri poskytovaní sociálnej služby dodržiava. Ide o spracovanie práv a slobôd prijímateľov v kľúčových dokumentoch zariadenia, tvoriacich dokumentáciu pre jednotlivé indikátory.

Pravidla sú obsiahnuté najmä v:

<i>Zakladajúcich a strategických dokumentoch zariadenia</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1) zriaďovacia listina, 2) štatút, 3) politika kvality, 4) vízia zariadenia, 5) koncepcia zariadenia.
<i>V organizačných dokumentoch zariadenia</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1) organizačný poriadok, 2) pracovný poriadok, 3) domáci poriadok, 4) prevádzkový poriadok, 5) ochrana osobných údajov, 6) etický kódex.
<i>Vo vypracovaných procesoch, metodik a pracovných postupoch zariadenia</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1) proces opatrovateľstva, 2) proces ošetrovateľstva, 3) proces individuálneho plánovania a sociálnej rehabilitácie, 4) proces sociálneho poradenstva, 5) proces prijímania a prepúšťania prijímateľa, 6) proces ubytovania 7) proces adaptácie, 8) proces stravovania, 9) proces vymáhania škody,

	<p align="center">Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou</p>	<p>Ev. č.</p>
<p>Verzia: Platná od:</p>	<p align="center">Interný dokument</p>	<p>Strana 13</p>

- 1) metodika biblioterapie,
- 2) metodika muzikoterapie,
- 3) metodika spirituálnej terapie,
- 4) metodika zážitkového bubnovania,
- 5) metodika bazálnej stimulácie,
- 6) postup výroby ruličiek,
- 7) postup výroby sviečok,
- 8) postup práce s prírodným materiálom,
- 9) postup výroby vtácej búbky,
- 10) postup tkania,
- 11) postup jednoduchého stehu,
- 12) postup retiazkového stehu,
- 13) postup krížikového stehu,
- 14) postup výroby vankúša,
- 15) postup výroby vrecúšok,
- 16) postup výroby levandulevej bábiky,
- 17) postup výroby stromčeka šťastia.

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 14

9. Právami prijímateľov sociálnych služieb a postupmi zamestnancov pri ich dodržiavaní

1. PRÁVO NA INFORMÁCIE

A. Žiadateľ o poskytnutie sociálnej služby v ONDAVA – DSS Rakovec nad Ondavou má právo oboznámiť sa s podmienkami príjmu a domácim poriadkom zariadenia.

Postup zamestnanca:

Po zaslaní dokumentácie z KSK sociálny pracovník kontaktuje žiadateľa, telefonicky alebo e-mailom, ktorého informuje o podmienkach prijatia a s domácim poriadkom zariadenia.

Z: sociálny pracovník

B. PSS pri prijíme do zariadenia má právo oboznámiť sa so znením Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a na základe slobodného rozhodnutia ju podpísať.

Postup zamestnanca:

PSS je sociálnou pracovníčkou predložená Zmluva o poskytovaní sociálnej služby, na základe čoho sa prijímateľ oboznámi s jej obsahom.


Z: sociálny pracovník

C. PSS má právo k nahliadnutiu a k prístupu svojej osobnej dokumentácie.

Postup zamestnanca:

Spisová dokumentácia PSS je uložená v kartotéke sociálneho úseku. PSS je umožnený prístup k svojej osobnej dokumentácii sociálnym pracovníkom, ktorý ho informuje o obsahu dokumentácie.

Z: sociálny pracovník

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 15

D. PSS má právo na poskytnutie pravdivých a neskreslených informácií.

Postup zamestnanca:

PSS má podávané pravdivé informácie týkajúce sa jeho zdravia, sociálneho postavenia, finančného zabezpečenia, súkromného života, rodiny a ďalších postupoch pri realizácii terapeutických aktivít.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ky, sestra

E. PSS má právo na získanie informácií prostredníctvom tlače, médií, sociálnych sietí.

Postup zamestnanca:

PSS je umožnené zakúpenie, ale aj poskytnuté zabezpečenie, časopisov, novín. Je mu umožnené sledovanie televízie, počúvanie rádia a prístup k internetu.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ky, sestra

1. PRÁVO VYJADRENIA VLASTNÉHO NÁZORU A PODANIA SŤAŽNOSTÍ

A. PSS má právo formulovať svoje vlastné názory a má právo ich vyjadrovať vo všetkých záležitostiach, ktoré sa ho týkajú.

Postup zamestnanca:

PSS je umožnené vyjadrenie názoru bez prerušenia, obmedzenia, alebo zákazu zamestnanca. Názor je rešpektovaný v prípade potreby zaznamenaný v dokumentácii PSS.


Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ka, sestra

B. PSS má právo byť vypočutý spôsobom zodpovedajúcim jeho rozumovej vyspelosti.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec prehodnotí rozumovú vyspelosť PSS, následne zvolí správny postup a techniku komunikácie s prijímateľom, aby sa mohlo uskutočniť vypočutie názoru, požiadavky, alebo sťažností zo strany PSS.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ka, sestra

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 16

C. PSS ma právo podať ústnu, písomnú, alebo anonymnú sťažnosť.

Postup zamestnanca:

Pri ústnej sťažnosti zamestnanec danú záležitosť zapíše do záznamu prijímateľa v programe IS Cygnus a podá informácie vedúcemu úseku. Následne je zvolaný interdisciplinárny tím, ktorý sa sťažnosti, za účasti prijímateľa venuje. Hľadá dôvody, následky a možné riešenia sťažností.

Pri písomnej sťažnosti zamestnanec za prítomnosti PSS preberá sťažnosť, ktorá sa zaeviduje a odovzdá sociálnej pracovníčke prijímateľa a podá informácie vedúcemu úseku. Následne je zvolaný interdisciplinárny tím, ktorý sa sťažnosti, za účasti prijímateľa venuje. Hľadá dôvody, následky a možné riešenia sťažností

Pri anonymnej sťažnosti je pre PSS zriadená a dostupná schránka, ktorú otvára a kontroluje raz týždenne výbor prijímateľov za účasti sociálneho pracovníka. Sťažnosť sa zaeviduje a zasadá interdisciplinárny tím pre riešenie anonymných sťažností.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ka, sestra

2. PRÁVO NA ODBORNÚ STAROSTLIVOSŤ A DOSTOJNÉ ZAOBCHÁDZANIE

A. PSS ma právo na úctivé oslovenie a rešpektovanie.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec pristupuje a oslovuje prijímateľa s úctou a rešpektom. Ak sa zamestnanec dohodne s PSS na spôsobe vzájomného oslovovania, dohodnuté podmienky rešpektuje. Zamestnanec dodržiava holistický prístup a partnerské jednanie s PSS. Rešpektuje PSS v prítomnosti inej osoby, alebo iného PSS, jeho zdravotné, telesné a psychické či duševné problémy.


Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ka, sestra

B. PSS ma právo na poskytovanie a prijímanie ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec poskytuje PSS odbornú starostlivosť na základe zdravotného stavu a individuálnych potrieb PSS, pri čom dbá na jeho požiadavky a aktuálnu situáciu.

Z: sestra, opatrovatel'/ka, zdravotná asistentka

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 17

C. PSS ma právo na poskytovanie a prijímanie terapeutických aktivít, pracovných činností, záujmových činností, relaxačných činností.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec poskytuje PSS odbornú starostlivosť na základe individuálnych potrieb PSS, pričom dbá na jeho požiadavky, záujmy, schopnosti. Rešpektuje PSS, podporuje jeho schopnosti, plne sa venuje PSS.

Z: ISRHB, sociálny pracovník

D. PSS ma právo na poskytovanie a prijímanie základného a špeciálneho sociálneho poradenstva.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec uskutočňuje poradenstvo podľa potrieb a požiadaviek PSS individuálne. Zamestnanec je viazaný mlčanlivosťou, týkajúcou sa všetkých sprievodných javov spojených o súkromných veciach PSS.

Z: sociálny pracovník

3. PRÁVO NA OCHRANU SÚKROMIA A NEDOTKNUTEĽNOSŤ OSOBY

A. PSS ma právo rešpektovania súkromia na svojej izbe.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec nevstupuje do izby PSS bez zaklopania, počká na vyzvanie PSS. Nesmie bez povolenia PSS priviesť návštevu, cudziu osobu. Výnimkou môže byť stav ohrozujúci život PSS, opravy majetku a to po konzultácií s PSS.


Z: všetci zamestnanci zariadenia

B. PSS ma právo na dodržiavanie intimity pri osobnej hygiene.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec počas osobnej hygieny PSS dodržiava potrebnú intímnu zónu. Je k dispozícii iba ak o pomoc pri hygiene požiada prijímateľ, alebo ak si to vyžaduje zdravotný stav.

Z: ISRHB, sestra, opatrovatel'/ka, zdravotná asistentka

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 18

C. PSS ma právo na ochranu svojich osobných vecí.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec môže nakladať s vecami PSS len so súhlasom PSS a v jeho prítomnosti. Výnimku tvorí potreba očistenia, vyžehlenia odevu, prípadne jeho údržba, oprava vecí, alebo výmena.

Z: opatrovateľ/ka, sestra, zdravotná asistentka, sociálny pracovník, ISRHB

D. PSS ma právo vybavenia izby podľa svojho úsudku, estetického cítenia a presvedčenia.

Postup zamestnanca:

PSS je umožnené, mimo základného vybavenia izby zariadením, doplniť a vykrášiť si izbové priestory nábytkom, farbou, príslušenstvom podľa svojho cítenia. Podmienkou je dodržiavanie domáceho poriadku zariadenia.

Z: všetci zamestnanci zariadenia

E. PSS ma právo rozhodnúť sa o svojom vzhľade, štýle obliekania, účese.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec môže poradiť, alebo usmerniť PSS ohľadom jeho vzhľadu, oblečenia o pod. inak plne rešpektuje rozhodnutie PSS.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovateľ/ka, sestra, zdravotná asistentka

4. PRÁVO NA SLOBODNÉ ROZHODNUTIA A PRIMERANÉ RIZIKO


A. PSS ma právo vybrať si miesto pre svoj život, požiadať o ukončenie a zmenu pobytu.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec prijíma žiadosť PSS o zmenu pobytu na oddelení, zmenu izby, alebo spolubývajúceho. Žiadosť zaeviduje sociálny pracovník, ktorý zvoláva interdisciplinárny tím, na ktorom sa daná žiadosť konzultuje s PSS a ponúkajú sa možnosti riešenia.

Zamestnanec prijíma žiadosť PSS o ukončenie pobytu a poskytovania sociálnych služieb v ONDAVA DSS. Žiadosť zaeviduje sociálny pracovník, ktorý spíše zmluvu o ukončení pobytu a pripraví PSS na odchod zo zariadenia. PSS je poučený o možných rizikách, ktoré nastanú po ukončení pobytu v osobnom, ale aj spoločenskom živote.

Z: sociálny pracovník, ISRHB

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 19

A. PSS ma právo na ekonomické zabezpečenie a primeraný životný štandard.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec eviduje finančné prostriedky PSS na depozitnom účte a koriguje platby podľa potreby a požiadavky PSS.

PSS má možnosť nakladať so svojimi finančnými prostriedkami, pričom je poučený o riziku nevhodného nakladania a hospodárenia s peniazmi.

Z: sociálny pracovník

B. PSS ma právo si zabezpečiť, alebo požiadať o zabezpečenie tovaru, služieb, podľa individuálnych potrieb a požiadaviek.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec podporuje PSS k individuálnemu samostatnému nakupovaniu. Vedie ho k sebaistočnosti a schopnosti samostatného výberu oblečenia, potravín podľa svojho prania, pričom ho poučuje o rizikách nakupovania rôznych druhov tovaru.

PSS, ak mu to nedovoľuje telesný, fyzický, alebo psychický stav, môže o zabezpečenie tovaru požiadať zamestnanca.

Z: ISRHB, sociálny pracovník, opatrovatel'/ka

C. PSS ma právo výberu terapeutických, záujmových a voľnočasových aktivít.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec ponúka a predstavuje PSS možnosti terapií a aktivít v zariadení. PSS si na základe slobodného rozhodnutia môže vybrať z ponúkaných možností, pričom zamestnanec rešpektuje rozhodnutie výberu PSS. Podľa potreby ho motivuje a informuje o priebehu daných činností. PSS môže aktivitu kedykoľvek odmietnuť.


Z: sociálny pracovník, ISRHB

D. PSS ma právo slobodného rozhodnutia pri tvorbe a realizácii individuálneho plánu.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec umožňuje PSS byť súčasťou tvorby IP. Rešpektuje požiadavky, potreby a prania PSS, ako aj jeho slobodné rozhodnutie k realizácii IP.

Z: sociálny pracovník, ISRHB

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 20

B. PSS ma právo slobodného výberu lekára, opatrovníka, kľúčového pracovníka a odborného personálu v zariadení DSS.

Postup zamestnanca:

PSS je ponúknutá možnosť lekárskej starostlivosti, ktorú má zabezpečenú DSS. Zamestnanec rešpektuje rozhodnutie klienta výberu lekára aj mimo ponúkané možnosti. Podporuje ho pri výbere opatrovníka, ak ho ešte nemá ustanoveného, alebo by sa jednalo o zmenu opatrovníctva. Rešpektuje výber PSS kľúčového pracovníka ako aj odborného personálu.

Z: všetci zamestnanci

C. PSS ma právo na základe slobodného rozhodnutia požiadať o prinavrátanie spojprávností.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec zabezpečuje potrebné kroky a dokumentácie k vybaveniu požiadavky PSS. Počas procesu ho sprevádza v prípade potreby zastupuje v jeho záujmoch.

Z: sociálny pracovník, kolízny opatrovník

5. PRÁVO NA PRÁCOVNÉ UPLATNENIE A VZDELÁVANIE

A. PSS ma právo uplatnenia sa na otvorenom trhu práce podľa svojich možností a schopností.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec hľadá dostupné ponuky zamestnania pre PSS na základe jeho rozhodnutia pracovať, ale aj na základe jeho telesných, fyzických a psychických možností. Snaží sa o dosiahnutie podpísania zmluvy na otvorenom trhu práce.

PSS je ponúkaná a umožnená dlhodobá práca pre zariadenie. Ak PSS prejaví záujem je vytvorený zmluvný vzťah dohodou.


Z: sociálny pracovník, ISRHB

B. PSS ma právo na vzdelanie a osobný rozvoj.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec hľadá dostupné ponuky vzdelávania pre PSS na základe jeho rozhodnutia vzdelávať sa, ale aj na základe jeho telesných, fyzických a psychických možností.

Z: sociálny pracovník, ISRHB

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 21

6. PRÁVO VOLIŤ

A. PSS ma právo zaujímať a informovať sa o politickom dianí, parlamentných, samosprávnych, komunálnych voľbách a eurovoľbách.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec umožňuje PSS získavať informácie o politickom dianí prostredníctvom médií, tlače, sociálnych sietí. Podáva PSS informácie o konaní volieb. Umožňuje účasť PSS na kampaniach. Neovplyvňuje názor a rozhodnutie PSS.

Z: všetci zamestnanci

B. PSS ma právo zúčastniť sa volieb a voliť podľa vlastného presvedčenia.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec zabezpečí a umožní PSS zúčastniť sa volieb a voliť.

Z: sociálny pracovník, ISRHB

C. PSS ma právo voliť a byť volený do výboru prijímateľov.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec informuje PSS o výkonnom výbore, o jeho kompetenciách a spôsobe voľby členov. Umožňuje PSS kandidovať a zúčastniť sa volieb podľa jeho vlastného presvedčenia.

Z: sociálny pracovník, ISRHB


7. PRÁVO OSOBNÉJ SLOBODY, SLOBODY POHYBU A NÁBOŽENSKÉHO VYZNANIA

A. PSS ma právo voľného pohybu v areály DSS.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec umožňuje PSS pohybovať sa bez zákazov a obmedzení v areály zariadenia. Výnimku tvoria priestory so zákazom vstupu vyplývajúcim z prevádzkového poriadku zariadenia.

Z: všetci zamestnanci

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 22

B. PSS ma právo voľného pohybu mimo areálu DSS.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec umožňuje PSS pohybovať sa samostatne mimo areálu DSS po zmapovaní a vyhodnotení telesného, zdravotného a psychického stavu PSS. Ak mu to aktuálny stav neumožňuje, zamestnanec poskytne PSS doprovod. Možné riziko samostatného pohybu mimo zariadenia, alebo využívania prostriedkov hromadnej dopravy je minimalizované na úroveň rizika v bežnom živote.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ka, sestra, zdravotná asistentka

C. PSS ma právo slobodného styku s komunitou.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec umožňuje PSS návštevy obchodu, služieb, kultúrnych podujatí, kostola a pod., podľa potrieb a želania PSS.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ka, sestra, zdravotná asistentka

D. PSS ma právo náboženského vyznania.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec rešpektuje náboženské vyznanie PSS. Nevnučuje mu vlastné náboženské presvedčenie. Zabezpečí mu účasť na bohoslužbách.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ka, sestra, zdravotná asistentka


8. PRÁVO NA OSOBNÝ, SPOLOČENSKÝ ŽIVOT A KONTAKT S PRÍBUZNÝMI

A. PSS ma právo na kontakt s rodinou, priateľmi, kamarátmi.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec umožňuje PSS kontaktovať a navštevovať sa s rodinou a známymi. Ak si to PSS želá pomáha mu pri písaní listu, alebo emaila, príprave návštevy a pod.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'/ka, sestra, zdravotná asistentka

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 23

B. PSS ma právo na nadväzovanie známostí a partnerský život.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec rešpektuje potrebu PSS nadväzovať známosti, umožňuje mu kontakt buď písomne, telefonický, na sociálnych sieťach, alebo osobným stretnutím. Vytvára možnosti na partnerský život PSS.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, ošetrovateľ, zdravotná sestra

C. PSS ma právo zúčastňovať sa spoločenského života.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec umožňuje PSS voľbu a výber akcie, ktorej sa chce zúčastniť. Informuje ho o podujatiach, ktoré organizuje zariadenie, iné zariadenia, alebo komunita.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovateľ/ka, sestra, zdravotná asistentka

9. PRÁVO NA TELEFONICKÝ KONTAKT, LISTOVÉ TAJOMSTVO A VLASTNENIE MAJETKU

A. PSS ma právo využívať a používať telekomunikačné technológie.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec umožňuje PSS využívať mobil, telefón. Rešpektuje súkromie PSS počas telefonovania. Poskytne potrebnú podporu pri telefonovaní napr. vytočí číslo. Informuje o rizikách telefonovania.


Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovateľ/ka, sestra, zdravotná asistentka

B. PSS ma právo rešpektovania listového tajomstva.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec informuje PSS o prijatej pošte. Ak si to PSS požiada, zamestnanec mu preberá a odovzdáva zatvorenú poštu – list alebo balík. Otvoriť ju smie iba na požiadanie PSS.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovateľ/ka, sestra, zdravotná asistentka

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 24

C. PSS ma právo vlastniť majetok.

Postup zamestnanca:

Zamestnanec rešpektuje právo PSS vlastniť osobné vecí, majetok a disponovanie s nimi. Vedie PSS k šetreniu majetku a osobných vecí. Zabezpečuje potrebnú podporu a dohľad pri dedičskom konaní, nákupe a pod. Umožňuje PSS si svoje veci uzamknúť na svojej izbe.

Z: sociálny pracovník, ISRHB, opatrovatel'ka, sestra, zdravotná asistentka

10. Antidiskriminačným zákonom 365/2004 Z.z. a postupmi riešenia diskriminácie


Základné ustanovenia

§ 2

- 1) Dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania spočíva v zákaze diskriminácie z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia.
- 2) Pri dodržiavaní zásady rovnakého zaobchádzania je potrebné prihliadať aj na dobré mravy na účely rozšírenia ochrany pred diskrimináciou.
- 3) Dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania spočíva aj v prijímaní opatrení na ochranu pred diskrimináciou.

§ 2a

- 1) Diskriminácia je priama diskriminácia, nepriama diskriminácia, obťažovanie, sexuálne obťažovanie a neoprávnený postih; diskriminácia je aj pokyn na diskrimináciu a nabádanie na diskrimináciu.
- 2) Priama diskriminácia je konanie alebo opomenutie, pri ktorom sa s osobou zaobchádza menej priaznivo, ako sa zaobchádza, zaobchádzalo alebo by sa mohlo zaobchádzať s inou osobou v porovnateľnej situácii.
- 3) Nepriama diskriminácia je navonok neutrálny predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax, ktoré znevýhodňujú osobu v porovnaní s inou osobou; nepriama diskriminácia nie je, ak takýto predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax sú objektívne odôvodnené sledovaním oprávneného záujmu a sú primerané a nevyhnutné na dosiahnutie takého záujmu.
- 4) Obťažovanie je také správanie, v dôsledku ktorého dochádza alebo môže dôjsť k vytváraniu zastrašujúceho, nepriateľského, zahanbujúceho, ponižujúceho, potupujúceho, zneuct'ujúceho alebo urážajúceho prostredia a ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť zásah do slobody alebo ľudskej dôstojnosti.
- 5) Sexuálne obťažovanie je verbálne, neverbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy, ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť narušenie dôstojnosti osoby a ktoré vytvára zastrašujúce, ponižujúce, zneuct'ujúce, nepriateľské alebo urážlivé prostredie.

	Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou	Ev. č.
Verzia: Platná od:	Interný dokument	Strana 25

6) Pokyn na diskrimináciu je konanie, ktoré spočíva v zneužití podriadenosti osoby na účel diskriminácie tretej osoby.

7) Nabádanie na diskrimináciu je presvedčanie, utvrdzovanie alebo podnecovanie osoby na diskrimináciu tretej osoby.

8) Neoprávnený postih je také konanie alebo opomenutie, ktoré je pre osobu, ktorej sa týka, nepriaznivé a priamo súvisí

a) s domáhaním sa právnej ochrany pred diskrimináciou vo svojom mene alebo v mene inej osoby alebo

b) s podaním svedeckej výpovede, vysvetlenia alebo súvisí s inou účasťou tejto osoby v konaní vo veciach súvisiacich s porušením zásady rovnakého zaobchádzania,

c) so sťažnosťou namietajúcou porušenie zásady rovnakého zaobchádzania.

POSTUPY RIEŠENIA DISKRIMINÁCIE V ONDAVA DSS –RAKOVEC NAD ONDAVOU

A. Odhalenie diskriminácie

- zamestnanec je svedkom diskriminácie,
- PSS je svedkom diskriminácie,
- ohlásenie diskriminácie diskriminovaným.

Postup:

Ak je zamestnanec svedkom diskriminácie u PSS zamestnancom, alebo iným prijímateľom danú skutočnosť hlási nadriadenému, ktorí zvoláva interdisciplinárny tím k začatiu šetrenia diskriminácie v zariadení. Ak je svedkom diskriminácie PSS hlási danú skutočnosť zodpovednému zamestnancovi, ktorí postupuje ako v postupe prvom. Ak diskrimináciu nahlási poškodený zodpovedný zamestnanec spraví písomný záznam a zvoláva interdisciplinárny tím.

Z: všetci zamestnanci


B. Šetrenie diskriminácie

- vypočutie diskriminovaného,
- vypočutie svedkov,
- vypočutie aktéra.

Postup:

Interdisciplinárny tím začína šetrenie vypočutím svedkov a získaním dôkazov. Ak svedkovia nie sú, ale tím má informácie za akých okolností k diskriminácii došlo, vyvolá porovnateľnú situáciu, počas ktorej si vytvára priestor pre získanie dôkazov.


Z: členovia interdisciplinárneho tímu

	<p align="center">Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou</p>	<p>Ev. č.</p>
<p>Verzia: Platná od:</p>	<p align="center">Interný dokument</p>	<p>Strana 26</p>

C. Opatrenia diskriminácie

Po preukázaní diskriminácie interdisciplinárny tím, v prvok kroku, rieši nápravu **pohovorom** a **dohovorom** o ktorom sa spíše zápis. Ak sa preukáže že k náprave nedošlo postupuje interdisciplinárny tím nasledovne:

- **správnym konaním** – privolanie polície k prešetreniu diskriminácie,
- **trestným konaním** – podanie trestného oznámenia.

	<p align="center">Základné ľudské práva a slobody PSS V ONDAVA DSS Rakovec nad Ondavou</p>	<p>Ev. č.</p>
<p>Verzia: Platná od:</p>	<p align="center">Interný dokument</p>	<p>Strana 27</p>

Rozdeľovník

VÝTLAČ OK	MIESTO	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	Manažér kvality		
Originál č. 2	Riaditeľ ONDAVA DSS		
Originál č.3	ISRHB		
Originál č. 4	Ošetrovňa		
Kopia č.1	Návštevná miestnosť		